

Onda 5.5 Manuale di installazione nuove Fix

Onda 5.5 installazione nuove Fix

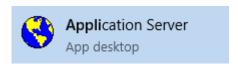
ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO VALE SOLO SE SI È GIA' ALLA RELEASE 5.5 DI ONDA

L'operatività di installazione delle fix di Onda IQ deve essere eseguita con nessun programma aperto (es: Word, Excel, Outlook, Chrome, Edge, ecc..) incluso anche mOphas.

E' obbligatorio inoltre, durante questa procedura, disattivare temporaneamente anche l'antivirus e l'anti-malware.

Chiudere Onda su tutte le postazioni di lavoro

Sul server Onda procedere come segue: Dal menu Start di Windows, Programmi - Edisofware Gestionale - **Application Server**



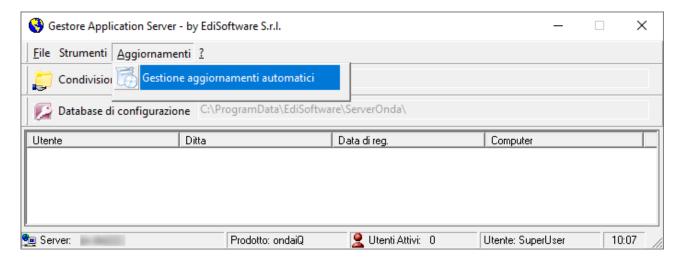
Verrà visualizzata una icona in fondo a destra del monitor, vicino all'orologio di sistema:



Cliccandoci sopra con il doppio click si aprirà la maschera come nell'immagine sotto: inserite la password, se richiesta, e poi su **Conferma**

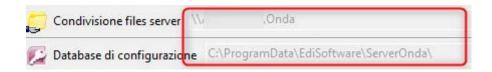


Cliccare quindi su Aggiornamenti – Gestione aggiornamenti automatici

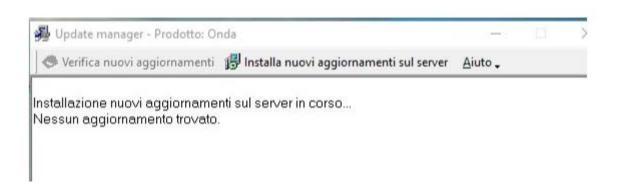


ATTENZIONE!

Prima di cliccare sul pulsante Aggiornamenti, attendere qualche secondo in modo che vengano visualizzati i percorsi di "Condivisione files server" e "Database di configurazione"



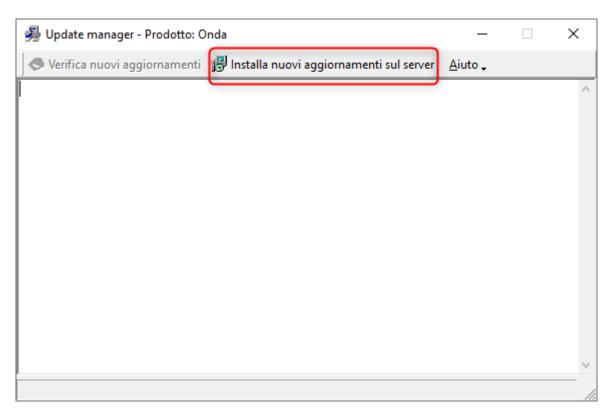
In caso contrario, il programma non avrà il tempo necessario per caricare gli aggiornamenti e verrà visualizzato questo messaggio.



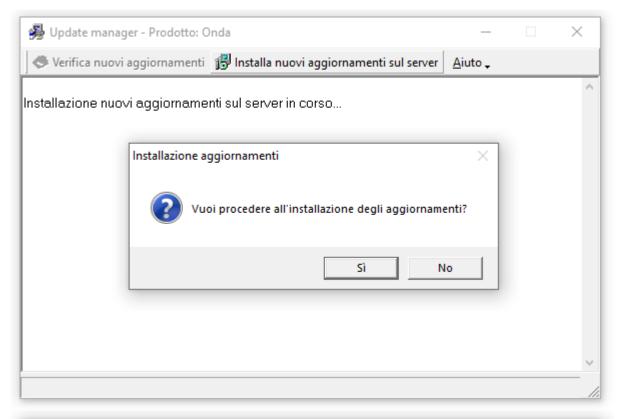
A questo punto uscire da **Application Server** cliccando con il tasto destro sull'icona come nella figura sotto riportata:

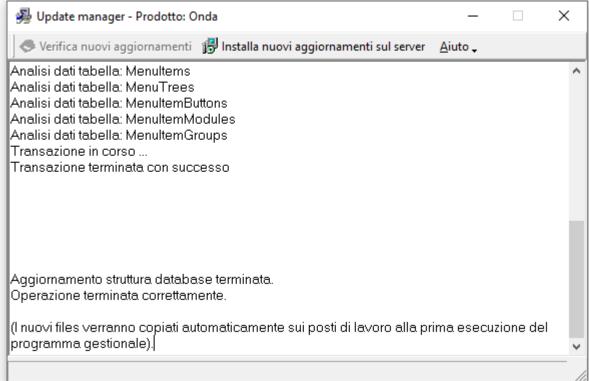


Procedere quindi con l'installazione delle Fix cliccando su **Installa nuovi aggiornamenti sul server**:



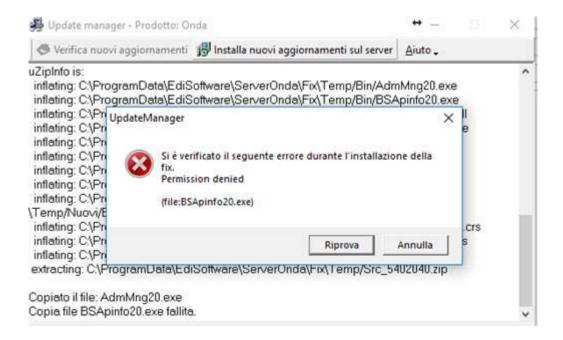
Cliccare su Sì



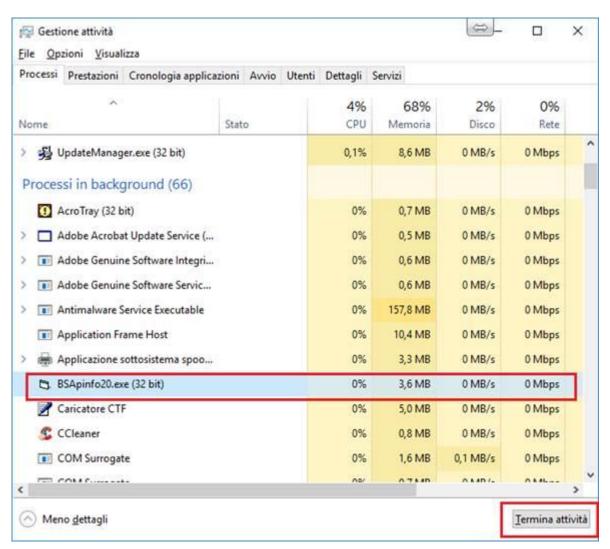


Al termine dell'installazione, chiudere con la X

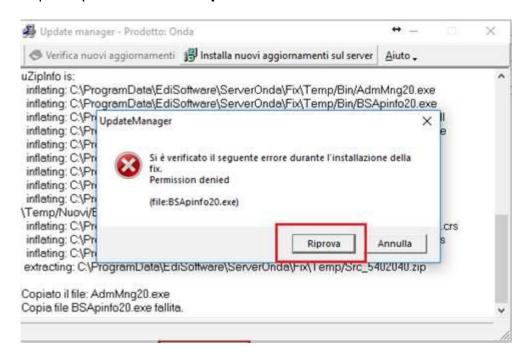
Nel caso si dovesse presentare il seguente errore:



Aprire Gestione attività e terminare il processo **BSApinfo20.exe**, selezionandolo e cliccando su **Termina attività** come in figura:

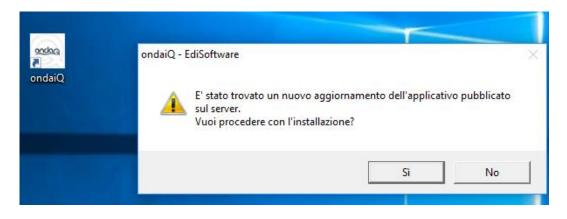


A questo punto cliccare su Riprova:

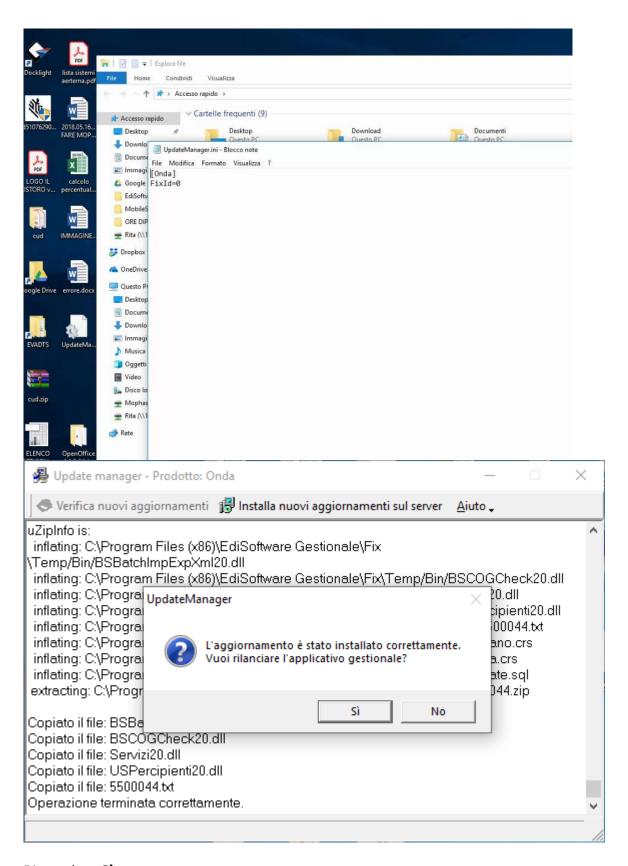


Al termine dell'installazione delle Fix sul server, aprire OndaiQ su tutte le postazioni di lavoro. Verrà proposto l'avviso sotto riportato.

Rispondere Sì per completare l'installazione delle Fix.



Se su un client non esce il messaggio , occorre andare a modificare il file updatemanager.ini come da schermata sotto.



Rispondere Sì