

**vendinguard
aggiornamento automatico
vg desktop
e
vg mobile**

SOMMARIO

VENDINGUARD DESKTOP

NOTIFICHE AGGIORNAMENTO DISPONIBILE_____	PAG. 03
AVVIO AGGIORNAMENTO_____	PAG. 06
AGGIORNAMENTO CONCLUSO_____	PAG. 09
AGGIORNAMENTO TERMINATO IN MODO ANOMALO _____	PAG. 10
CASI PARTICOLARI _____	PAG. 11

VENDINGUARD MOBILE

AGGIORNAMENTO AUTOMATICO_____	PAG. 13
-------------------------------	---------

VENDINGUARD DESKTOP

Nella schermata principale di vendinguard è stato aggiunto un pannello di notifica che informa l'utente sulla disponibilità di nuovi aggiornamenti.

La procedura consente di eseguire gli aggiornamenti in autonomia e di tenere allineate le versioni sia per la parte Desktop che per la parte Mobile.

All'avvio del programma, a prescindere dal tipo di postazione (client o server), viene sempre verificata la presenza di nuovi aggiornamenti. vendinguard recupera le informazioni relative alla versione installata e controlla tramite un collegamento con i server di Alturas se esistono nuove versioni da installare.

Qualora siano presenti uno o più aggiornamenti utili, verrà presentata la notifica e verrà predisposto l'aggiornamento, una versione per volta.

Gestione notifiche

I messaggi di notifica vengono visualizzati su tutti i computer della rete, tuttavia, l'aggiornamento **va eseguito solamente accedendo a vendinguard dal computer centrale (SERVER)**

La mancanza di notifiche nella schermata principale indica che il programma è **riuscito** a comunicare con i server Alturas e che l'ultima versione disponibile risulta già installata.

Nel caso in cui il programma **non riesca** a comunicare con i server Alturas l'utente viene avvisato della presenza di problematiche tramite un messaggio di notifica azzurro:

Errore di comunicazione con i server Alturas

Non è stato possibile connettersi ai server Alturas. La presenza di eventuali aggiornamenti non potrà essere notificata.

Il messaggio di notifica non è legato alla presenza di nuovi aggiornamenti ma solamente all'impossibilità di eseguire la verifica, è possibile proseguire con il lavoro e riprovare ad avviare il programma in un secondo momento per consentire alla procedura di tentare nuovamente un collegamento.

Nel caso in cui il programma riesca a comunicare con i server Alturas e sia disponibile un nuovo aggiornamento, di cui la procedura **non abbia ancora terminato il download del pacchetto di installazione**, l'utente viene avvisato tramite un messaggio di notifica giallo:



Nel caso in cui il programma riesca a comunicare con i server Alturas e sia disponibile un nuovo aggiornamento, di cui la procedura **abbia terminato correttamente il download del pacchetto di installazione**, l'utente viene avvisato tramite un messaggio di notifica bianca:



Per procedere con l'aggiornamento clic sul pulsante **Avvia aggiornamento**
Per scaricare i manuali d'uso della nuova versione clic sul link **Dettagli aggiornamento**

La procedura di controllo sullo stato degli aggiornamenti viene eseguita solamente all'avvio di vendinguard, se durante l'utilizzo del programma dovesse cambiare la disponibilità di aggiornamenti o lo stato del download del pacchetto di installazione, il programma non lo segnalerà se non all'avvio successivo.

Dettagli aggiornamento

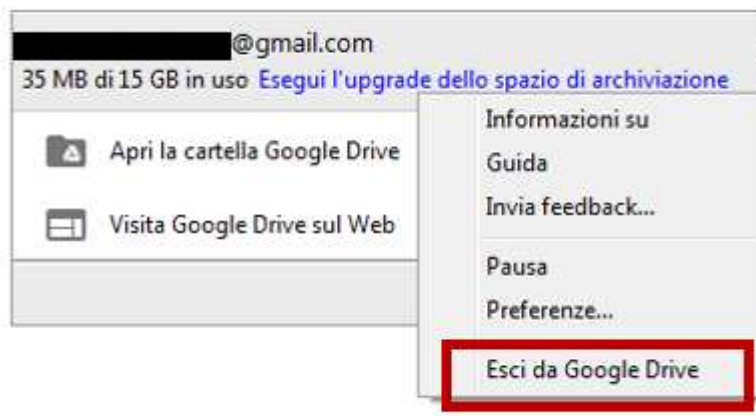
Dal link si accede alla sezione vendinguard Aggiornamento all'interno del sito www.alturas.it da questa pagina è possibile scaricare i manuali che illustrano la nuova versione.



ATTENZIONE!

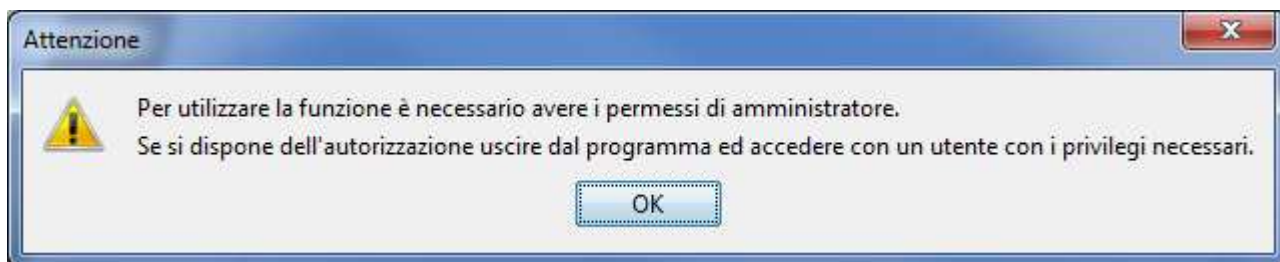
Nel caso in cui venga utilizzata, PRIMA di procedere con l'aggiornamento del programma è necessario

USCIRE dall'applicazione GOOGLE DRIVE.



Avvio del programma

Solamente accedendo al programma con le credenziali di un utente di tipo amministratore è possibile avviare e gestire la procedura di aggiornamento (update).



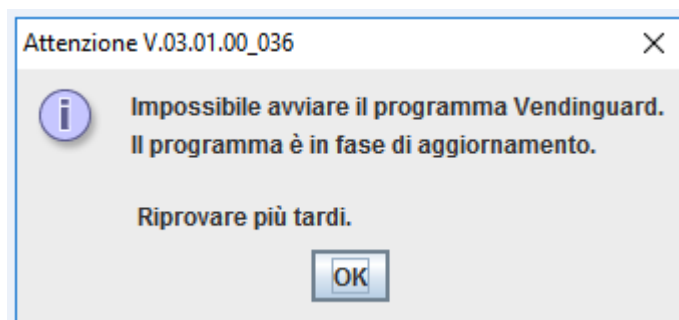
All'interno del database è presente il seguente profilo:

Utente: ammin

Password: ammin

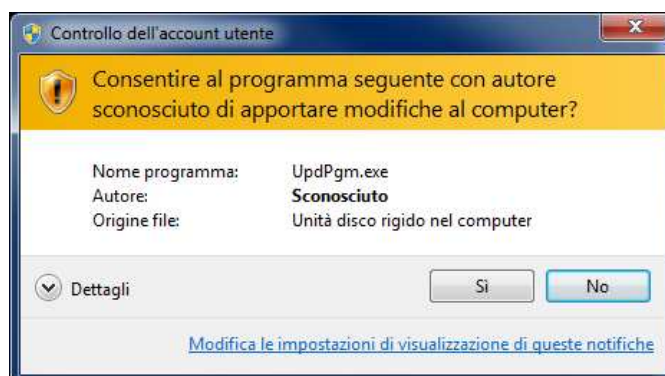
Prima di iniziare la procedura di aggiornamento è necessario assicurarsi di avere a disposizione le copie di salvataggio aggiornate di tutti i dati contenuti sulla macchina. La procedura prevede l'aggiornamento automatico di vendinguard desktop e vendinguard mobile.
(vedi approfondimento pag.7)

Dopo aver avviato l'aggiornamento nel caso in cui si tentasse di aprire il programma comparirà il seguente avviso:



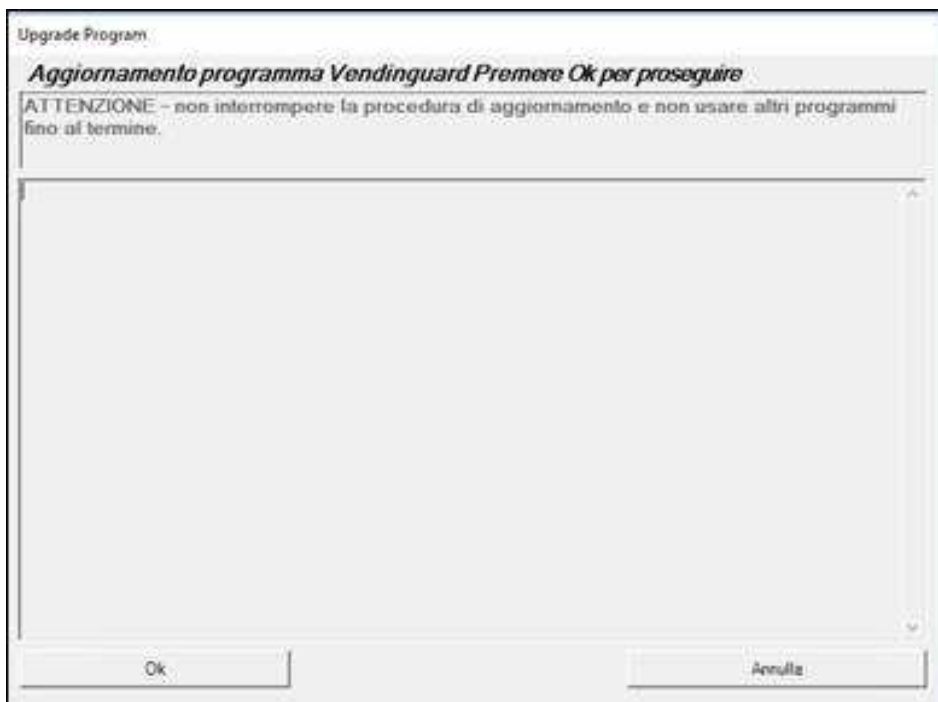
IMPORTANTE: prima di avviare l'aggiornamento, disattivare momentaneamente il programma antivirus, qualsiasi esso sia.

Seguendo le istruzioni a video il programma provvederà ad aggiornarsi.



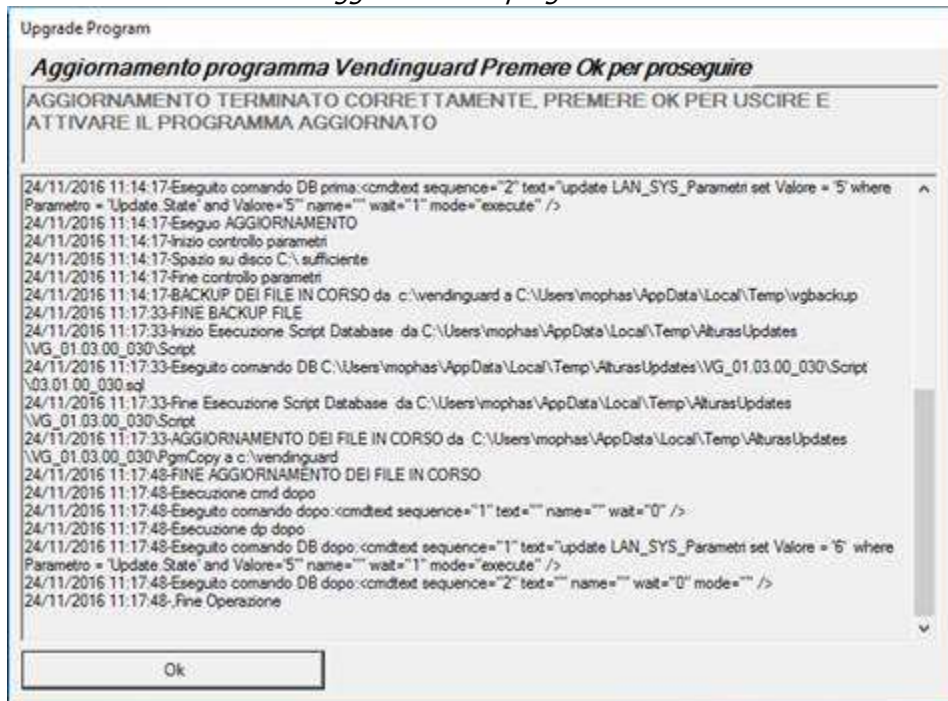
Clic su **Si**

Pannello: Aggiornamento programma - Inizio



Clic su **Ok**

Pannello: Aggiornamento programma - Termine



Clic su **Ok**

E' possibile avviare nuovamente vendinguard Desktop.

ATTENZIONE!

Nel caso in cui, mentre il programma sta eseguendo l'aggiornamento, compaia la seguente dicitura

(Non risponde)

***NON TERMINARE IL PROCESSO e ATTENDERE CHE VENGA PORTATO A TERMINE
si tratta di un avviso previsto che non dipende da un reale problema della procedura***

Pannello: Aggiornamento programma – in corso

Upgrade Program - 20170315 (Non risponde)

Aggiornamento programma

Esegui AGGIORNAMENTO

```

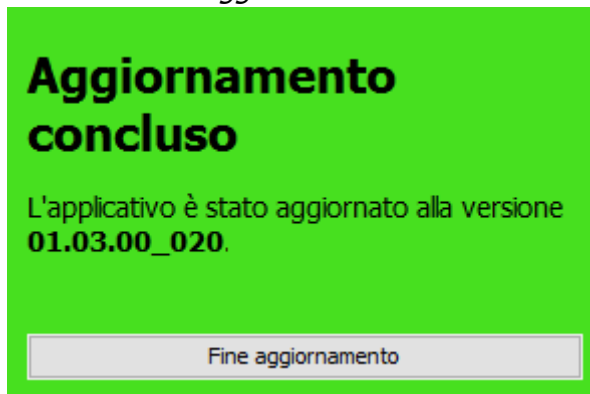
31/03/2017 10:02:33-stopis-0
31/03/2017 10:02:33-minimumspacerequired-10000
31/03/2017 10:02:33-Esecuzione cmd prima
31/03/2017 10:02:33-Eseguito comando prima:<cmdtext sequence="1" text="" name="" wait="1" />
31/03/2017 10:02:33-Esecuzione db prima
31/03/2017 10:02:33-Eseguito comando DB prima:<cmdtext sequence="1" text="select Parametro from LAN_SYS_Parametri where
Parametro = 'Update.State' and Valore='4'" name="" wait="1" mode="verify" />
31/03/2017 10:02:33-Eseguito comando DB prima:<cmdtext sequence="2" text="update LAN_SYS_Parametri set Valore = '5' where
Parametro = 'Update.State' and Valore='4'" name="" wait="1" mode="execute" />
31/03/2017 10:02:33-verifico chiave registro apppath
31/03/2017 10:02:33-programma NO vendinguard
31/03/2017 10:02:33-Esegui AGGIORNAMENTO
31/03/2017 10:02:33-Inizio controllo parametri
31/03/2017 10:02:33-Spazio su disco C:\ sufficiente
31/03/2017 10:02:33-Fine controllo parametri
31/03/2017 10:02:33-BACKUP DEI FILE IN CORSO da c:\mophas_Vendingmanager a C:\Users\StefanoBenini\AppData\Local
\Temp\mophasbackup
31/03/2017 10:02:36-FINE BACKUP FILE
31/03/2017 10:02:36-Inizio deploy WAR da C:\Users\StefanoBenini\AppData\Local\Temp\AlturasUpdates
\mOphas_03.05.00_000\War
31/03/2017 10:02:36-Attesa arresto servizio Tomcat per undeploy
31/03/2017 10:02:37-Servizio Tomcat Stoppato per undeploy
31/03/2017 10:02:37-Copiati File Configurazione WAr
31/03/2017 10:02:37-Attesa avvio servizio Tomcat

```


Al riavvio del programma l'utente viene avvisato tramite un messaggio di notifica verde che l'aggiornamento è stato concluso, parte desktop, ed è possibile passare all'aggiornamento dei dispositivi mobile.

Questo messaggio resterà a video finché non verrà premuto il tasto Fine Aggiornamento.

notifica: Aggiornamento concluso



Clic sul pulsante **Fine aggiornamento**

Al successivo riavvio vendinguard riprenderà la procedura standard di verifica della presenza di nuovi aggiornamenti.

APPROFONDIMENTO OPERAZIONI DI BACKUP

Backup generale della macchina

Si intende una copia completa della configurazione del sistema operativo, di tutti i software installati, di tutte le configurazioni e di tutti i dati.

Questa immagine del sistema può essere caricata su un altro PC/SERVER per un eventuale ripristino veloce dell'attività.

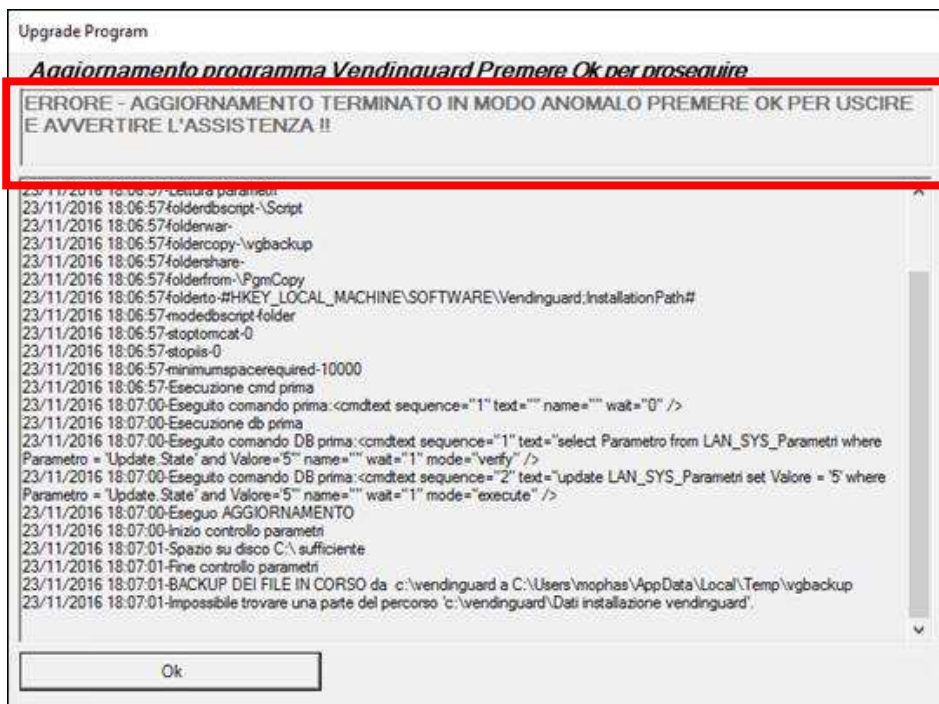
Questo salvataggio è effettuato da servizi specifici che prevedono l'utilizzo di NAS per le copie in locali e, se necessario, di copie in cloud.

Sono configurabili, con l'aiuto di un tecnico, a seconda delle specifiche esigenze.

Per maggiori informazioni contattare il proprio rivenditore vendinguard

AGGIORNAMENTO TERMINATO IN MODO ANOMALO

Nel caso in cui durante l'aggiornamento si verifichi un problema, all'interno del pannello UPGRADE PROGRAM viene segnalato che la procedura è TERMINATA IN MODO ANOMALO e viene richiesto di CONTATTARE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA.

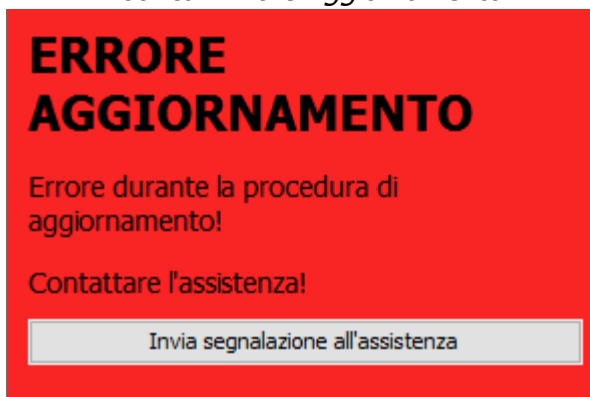


Clic su **Ok**

Se l'aggiornamento non è andato a buon fine è possibile riprendere la normale operatività in attesa dell'intervento dell'assistenza; tuttavia non è più possibile tentare nuovamente l'aggiornamento;

Al riavvio del programma l'utente viene avvisato tramite un messaggio di notifica rossa che si è verificato un errore durante l'aggiornamento:

notifica: Errore Aggiornamento



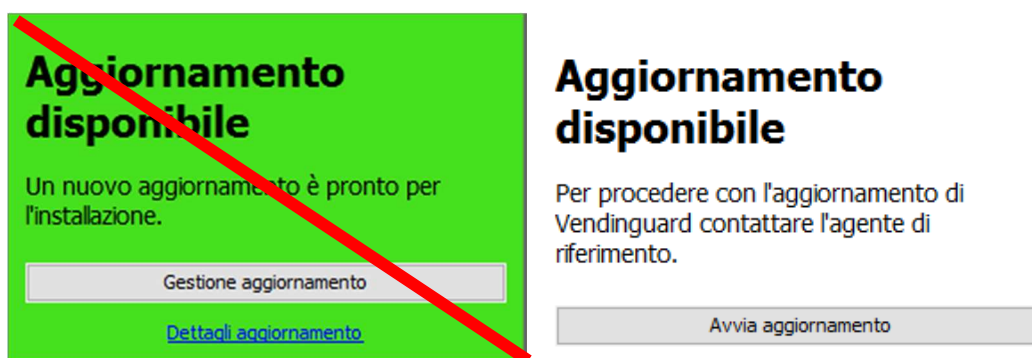
clic su **Invia Segnalazione all'assistenza**

il messaggio di notifica resterà a video finché il problema non verrà risolto e si potrà tentare nuovamente l'aggiornamento del programma.

CASI PARTICOLARI:

AGGIORNAMENTO CON CODICE DI CONFERMA

Alcuni aggiornamenti richiedono un codice di conferma comunicato dal proprio agente di riferimento o dall'assistenza Alturas prima di essere installati. In questo caso, al posto del messaggio di notifica verde compare un riquadro bianco che segnala la necessità di contattare l'assistenza per procedere con l'operazione.



A differenza della normale procedura viene presentata la seguente finestra:

Finestra: Procedura Preliminare di Aggiornamento

The screenshot shows a dialog box titled 'Procedura Preliminare di Aggiornamento'. The text inside reads: 'L'aggiornamento del programma alla nuova versione richiede l'autorizzazione da parte di un rivenditore. Contattare il proprio referente per ottenere il codice di sblocco.' Below this, there are two sections: 'Codice da comunicare al referente' and 'Codice comunicato dal referente'. The first section contains three input fields with the values '34436', '83983', and '51741' separated by dashes, and a button labeled 'AVVIA AGGIORNAMENTO'. The second section contains two empty input fields separated by a dash.

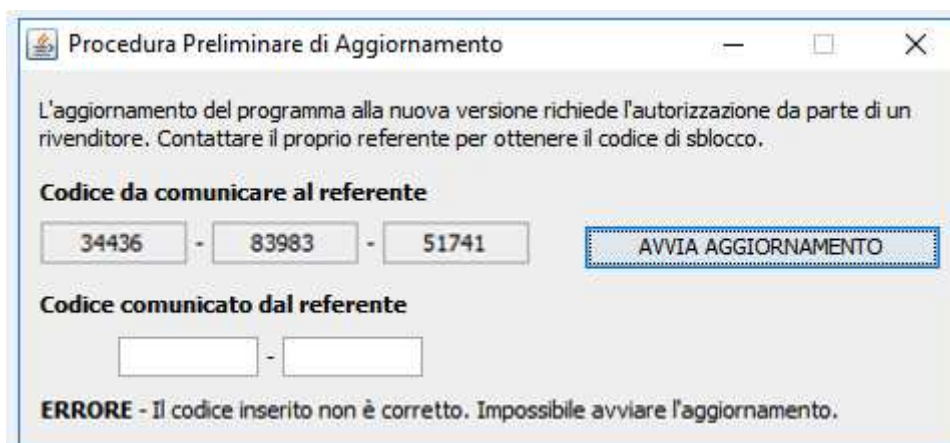
La sezione **Codice da comunicare al referente** presenta tre campi non modificabili in cui è riportato il codice generato per l'update da comunicare all'assistenza Alturas o al proprio agente di riferimento. Il codice generato è suddiviso in 3 parti da 5 cifre l'uno e viene generato contestualmente all'apertura della finestra; è quindi importante che, una volta comunicato il codice al referente, la maschera non venga chiusa altrimenti sarà necessario comunicare il codice che verrà generato dopo aver aperto nuovamente la finestra.

Una volta ottenuto il codice di risposta, sarà sufficiente inserirlo nei campi della sezione **Codice comunicato dal referente** e cliccare su **AVVIA AGGIORNAMENTO**.

Se il codice comunicato dal referente è corretto, la procedura di aggiornamento viene avviata normalmente. Agli avvii successivi il codice di conferma non verrà più richiesto; l'utente potrà procedere in totale autonomia e nella parte inferiore dello schermo verrà mostrato un riquadro di colore giallo.



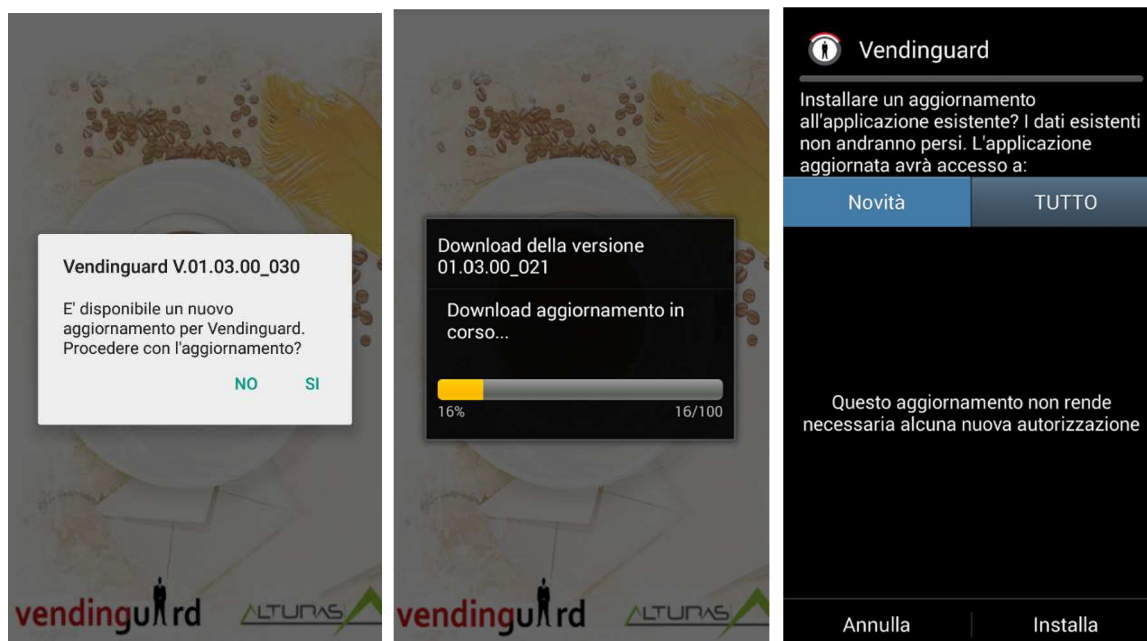
Nel caso in cui il codice digitato dall'utente e quello calcolato dal programma non risultino validi, verrà invece visualizzato un messaggio nella parte inferiore della finestra che indica l'impossibilità di avviare l'aggiornamento.



VENDINGUARD MOBILE

AGGIORNAMENTO AUTOMATICO

Per eseguire l'update della versione mobile, dopo aver avviato Vendinguard selezionare **SI** all'interno della notifica relativa alla presenza di un nuovo aggiornamento del programma, verrà aperta la finestra che mostra il progresso dell'operazione di download, al termine verrà richiesta la conferma per eseguire l'aggiornamento, cliccare su **Installa**.



Nel caso in cui non fosse possibile aggiornare l'applicazione nel momento in cui viene presentata la notifica, la richiesta di update si ripresenterà all'avvio successivo di Vendinguard.